



Gegründet 1992, setzt SCHIFFL IT heute als fortschrittlicher IT-Dienstleister neueste Standards in den Bereichen Cloud & Hosting, Outsourcing und Software Development um. Dafür sorgen europaweit rund 180 Mitarbeiter an den Standorten Hamburg, Berlin, Wien und Brüssel. Neben weiteren Partnerschaften profitieren unsere Kunden von unserer Kompetenz als langjähriger Microsoft Premium Partner in Identity-Management-, Collaboration-, Active-Directory- und Office-365-Lösungen.

Mitarbeiter (w/m/d) IT-Support / Helpdesk (24/7)

Schwerpunkt Wochenend- und Nachtschichteinsätze
in unserem Hauptsitz in Hamburg

Was Dich bei SCHIFFL erwartet

- Qualifizierte Aufnahme und Bearbeitung von IT-Störmeldungen (telefonisch/per E-Mail)
- Erfassung und Dokumentation der IT-Störmeldungen in einem Ticketsystem
- Erstlösung der IT-Störmeldungen nach vorgegebenen Lösungswegen
 - Das Arbeiten mit neuesten und innovativen Technologien
 - Ein unbefristeter Arbeitsvertrag mit einer Vergütung, die Deinen Qualifikationen, Erfahrung und Deiner individuellen Leistungsbereitschaft entspricht, sowie attraktiven Zusatzvergütungen
 - Kurze und schnelle Entscheidungswege eines inhabergeführten Unternehmens
 - Ein offenes und modern eingerichtetes Büro
 - Team- und Firmenevents

Was SCHIFFL von Dir erwartet

- Bereitschaft zur wechselnden Einsatzzeiten (Wochenende und nachts)
- Faszination, IT-Affinität und eine hohe Begeisterung für die neuesten IT-Entwicklungen
- Erste Erfahrung im 1st-Level-Support oder im Call Center – auch als Quereinsteiger/-in bist Du willkommen
- Gute Kommunikationsfähigkeiten, hohe Dienstleistungsorientierung und Teamfähigkeit
- Einsatzfreude und Lernbereitschaft

Du willst Teil des SCHIFFL Erfolges sein? Dann freut sich das SCHIFFL HR-Team auf Deine Bewerbung!
Per Mail an bewerbung@schiff.de oder direkt über www.schiff.de